

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	めにい・のびのび教室		
○保護者評価実施期間	令和6年9月4日 ～ 令和6年 10月 2日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	16	(回答者数) 16
○従業者評価実施期間	令和6年 9月 4日 ～ 令和6年 9月6 日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数) 4
○事業者向け自己評価表作成日	令和6年 10月 4日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・調理実習、おやつ作り、手芸などを通して総合的に学習プログラムを編成している。	・利用者のスキルに応じて細かに課程を設定している。	・食べ方などのマナーにも気を配る。 ・1人で調理の全工程を行ってみる。
2	・季節の行事を大切にしている。(鏡開き・書初め・母の日・お月見・クリスマス等)	・行事を通して昔の人の知恵や工夫などを知り、今の自分の生活に活かす。	・行事の種類や内容を更に工夫する。 ・保護者や地域の人々との合同の催しにできないか、考える。
3	・保護者と24時間、365日連絡を取れるようにしている。	・子ども達の細かな変化も素早く知らせることができる。	・保護者同士の情報交換もできるように工夫する。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・地域との交流がすくない。	・ぎりぎりのスタッフで運営しているため、地域と交流したりする時間がとれない。	・報酬の改定などで使える予算が増えると、スタッフを増やし、地域と交流したり、一緒になって行事を運営する工夫が出来るようになる。
2	・子ども達をよりきめ細かに支援するための人材を増やす。	・報酬が少ないため、やる気はあっても生活が出来ない為、勤められない。	・報酬の改定により、働くことで、日々の自分の生活も充実していると実感出来るようにする。
3	・保護者同士が悩みを聞いたり、子育ての内容を共感しあえる場が少ない。	・働いておられる保護者がほとんどのため、仕事を休んでお互いの時間を合わせにくい。	・めにい・のびのび教室のグループラインを活用し、気軽に話し合えるように声をかける。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 めにい・のびのび教室

公表日 令和6年10月10日

利用児童数 18

回収数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		2			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3		1	・バリアフリー化は、構造的に難しいと思 います。・子どもにわかりやすく構造化された環境で はあると思うがバリアフリーは感じられない。	・障害者に対応した基準で建築した建物 である。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15			1			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			1			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			1			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	2	12	・まだ利用して短いの分らない。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	2	7	・個別に相談にのって頂いたり困りごと に対応して頂いたりしている。・もしあ れば参加してみたいです。	・保護者同士が意見交換できる工夫を考 えている。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			1	7	8	きょうだい同士の交流？よく分からな い。きょうだいへの支援とは？・父母の 会や保護者会はありませんが就労してい る保護者としては、それがありがたいで す。	・就労されている子ども達の保護者との 兼ね合いも考えながら、検討していき たい。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16						

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	3		4	・いつも丁寧なご連絡ありがとうございます。 ・土曜日の調理実習やおやつのお供立が分かるものがあればうれしいです。	・事前にメニューを配布する。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	2		10	・平日は週に1日しか通ってないので他の日にされているかもしれないので分からない。	・ホームページ等で周知、説明させて頂く。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1		12	・平日は1回しか通ってないので他の日にされているかもしれないので分からない。	・当日参加された子ども達の保護者には伝えている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		3	・まだ発生していない。 ・発生した事はありません。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				・とても安心し、信頼している事が分かります。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1		1	・とても楽しみにしています。 ・調理実習が大好きです。 ・自分達で作った食事を皆で食べるのを毎回楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				・とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・家で出来ない（しない）事をさせて頂きありがとうございます。 ・料理のスキルは上がったと思います。	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日				
めにい・のびのび教室4		令和6年 10月 10日				
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	4				
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	4		・加配人員で指導している。	・きめ細やかな指導をするために、制度上10人に指導員2人を3人以上にする。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	4		・道具類は名札を付けるなど、誰が見ても分かるようにしている。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	4		・常に整理整頓を心掛けており、こども達にも指導を行っている。		
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	4				
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	4				
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4		・24時間、職員と連絡が取れるようになっている。		
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4		・毎朝昨日の様子や、今日の課題等を確認する時間を設けている。		
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		4		・高額の費用がかかるため行えない。	
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	4			・法人内での研修は定期的に計画通りに実施している。 ・外部での研修はぎりぎりの人数で運営しているため、リモートでは参加しているが、出かけていく研修には参加しにくい。	
適切な支援の提...	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	4				
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	4				
	13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4				
	14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4				
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4				
	16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	4				
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	4				
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	4				

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	4		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	4		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	4		
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	4		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	4		
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。		4	・必要がない。
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	4		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	4		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	4		
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	4		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。		4	・今年度は行う予定だが、まだ具体化を検討中
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。		4	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4		
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		4	
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	4		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	4		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	4		
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	4		

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		4		
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	4			
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4			
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		4		・計画している
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4			
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	4			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	4			
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4			
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	4			
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	4			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	4			
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4			
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	4			・身体拘束は想定していない。